



สภกรณ์ออมทรัพย์กรุงธนบุรี จำกัด



จากข่าวที่ชาวบ้าน จ.สุพรรณบุรี ร้องเรียนว่าได้มีบิลเรียกเก็บค่าบริการของเครื่องข่าย AIS.ที่ลูกชายวัย 13 ปีใช้ เป็นเงินถึง 203,477.06 บาท พร้อมกับบวอนสื่อช่วยตรวจสอบ ยังคงมีผู้ร้องเรียนในลักษณะดังกล่าวเป็นเด็กชายวัย 8 ขวบ ใน ต.บ้านลาด อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี ที่เล่นศก.กรันกดซื้อไอเทมในเกมไปกว่า 163,405 บาท ชาว อ.แม่สอด จ.ตาก ก็มีข่าวเป็นเหยื่อที่ต้องเสียค่าบริการเป็นจำนวนเงินสูงถึง 596,398.51 บาท นอกจากนี้ยังมีอีกหลายรายที่โดนบิลค่าบริการเกินแสนบาท หลังจากที่ลูกซื้อออปชั่นสารพัดเกม แม้จำกัดเวลาเล่น ซิมไม่เปิดแพ็คเกจเน็ต ต่อไวไฟบ้านก็ยังไม่โดนเช่นกัน รวมมีผู้ได้รับความเดือดร้อน

เฉพาะที่แสดงตน 13 ราย เป็นเงินกว่า 1 ล้านบาท

จากข่าวดังกล่าวสะท้อนประเด็นปัญหาใหญ่ ๆ ของสังคมไทยเป็น 2 ประเด็นหลักคือการถูกเอาเปรียบของผู้ใช้บริการ กับปัญหาการถูกมอมเมาจนตกเป็นผู้เสพติดเทคโนโลยีของคนไทย

ในมุมมองการถูกเอาเปรียบผมเชื่อว่าเราทุกคนต่างเคยต้องเสียค่าบริการสูงกว่าที่เราคิดไว้มาแล้วทั้งนั้น เพียงแต่ยอดเงินอาจไม่มากนัก เช่นค่าบริการที่ควรจ่ายเดือนละหลักร้อยก็เป็นหลักพัน หรืออาจหลายพันหากหลงไปใช้บริการเสริมอื่น ๆ ทั้งนี้เป็นเพราะมีเงื่อนไขหลายอย่างที่เราไม่ได้บอกไว้และเราไม่ได้ศึกษาให้ตัวเอง เช่น

- กรณีที่เราโทรไปแล้วปลายทางไม่ได้รับสายเกิน 4 ตีต เขาก็จะคิดค่าบริการเรา
- การเปิดอ่านข้อความก่อนลบทิ้งก็ต้องเสียค่าบริการ
- เรามักไม่เคยตรวจสอบว่าเว็บที่เราโหลดดูในมือถือมีขนาดเท่าไร ซึ่งจะต้องเสียค่าบริการเท่าไร
- การจบการสนทนาแล้วไม่กดวางสายให้สมบูรณ์คือวางสายทิ้งผู้รับและผู้โทรก็จะคิดเวลาไปเรื่อย ๆ
- การคิดค่าบริการที่เกินจากเงื่อนไขก็จะมีวิธีคิดที่หุยมหิมออกไป

หรือบางทีก็คิดผิดถ้าหักท้วงไปก็จะคืนให้ ถ้าไม่ทวงถามก็แล้วไป มีเจ้าของปั้มน้ำมันคนไทยไปเที่ยวฮ่องกง ใช้เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือเลือกใช้อินเทอร์เน็ตเฉพาะที่ระบุ Free Public Wi-Fi เพื่อเข้าเว็บ oil-price.net เช็คราคาน้ำมัน 2 - 3 ครั้ง และดูวงจรปิด.....เพียงวันเดียวเมื่อกลับถึงเมืองไทยได้รับแจ้งว่ามีค่าใช้จ่าย GPRS Roaming จำนวน 123,967 บาท เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการชี้แจงว่าถึงแม้จะเลือกใช้ Free Wi-Fi แต่เมื่อของฟรีสัญญาณอ่อน Edge ก็จะเข้าทำงานแทนโดยอัตโนมัติ (ผู้ใช้จะไม่สามารถรู้ได้เลยว่าตอนนั้นใช้ของฟรีหรือไม่ฟรี) เจ้าหน้าที่สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.) ก็ยืนยันว่าถ้าไม่มีสัญญาเหมาะสมก็ต้องจ่ายตามที่เรียกเก็บ...

คุณเป็นสาวโซเชี่ยลที่ทันสมัย

- โทรฟรี 24 ชม. | เพิ่มค่าโทร
- เพียง 299฿ | เล่นเน็ตไม่อั้น
- โทรฟรีทุกเครือข่าย
- เล่น 4G เต็มสปีด | ยิ่งใช้ยิ่งคุ้ม
- ซื้อโทรศัพท์รุ่นใหม่ 50 %**

ที่จริงแล้วค่าบริการโทรศัพท์ เราก็ถูกเอาเปรียบมาแต่ไหนแต่ไรแล้ว ตั้งแต่ที่ต้องจ่ายถึงนาทีละ 15 บาท จนถึงทุกวันนี้แม้ว่าราคาค่าบริการจะลดลง แต่เขาก็มีวิธีการใหม่ ๆ มาดูดเงินเราไปเรื่อย ๆ

มาลองคิดดู ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับค่าโทรศัพท์และค่าอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันที่เราทั้งหลายคิดว่าเป็นปัจจัยที่จำเป็นเหล่านี้เราต้องจ่ายไปปีละเท่าไรและเราได้ใช้มันจริง ๆ ตามตามจำนวนเงินที่ศูนย์ไปหรือเปล่า และที่เราคิดว่ามันเป็นสิ่งจำเป็นนั้นมันจำเป็นจริง ๆ ขนาดไหน หากมองกันลึก ๆ ไปอีก มันเป็นเรื่องที่ให้ประโยชน์กับเราหรือให้โทษกับเรา และลูก ๆ ของเรา มากกว่ากัน